



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
VAN İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Van Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Konu Mal Alımı
Talep No

22.05.2023

PİYASA ARAŞTIRMA VE TEKLİF MEKTUBU

Hastanemizin ihtiyacı bulunan 2 KALEM DENTAL İMPLANT KEMİK İÇİ ALIMI Alım İşi 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu gereğince "Doğrudan Temin Usulü" ile satın alınacaktır. Asgari birim fiyatları yazılı teklifin :01.06.2023 11:00 kadar Hastanemiz Satın Alma Birimine teslim edilmesi, **0432 215 19 16** Nolu faksa fakslanması veya "**van.adsm.satinalma@gmail.com**" adresine mail gönderilmesi ;
Bilgilerinize rica olunur.

Dt. Özkan ARIK
Başhekim

Sıra	MALIN CİNSİ	MİKTAR	BİRİMİ	BİRİM FİYATI	TUTARI
1	DENTAL İMPLANT KEMİK İÇİ TİP 2	150	Adet		
2	DENTAL İMPLANT KEMİK İÇİ TİP 1	200	Adet		
Toplam					

- * Şartnameyi tamamen okudum ve şartnameye uygun malzeme vereceğimi taahhüt ediyorum.
- * Teknik şartnamede numune istenildiği takdirde son teklif verme tarihinden itibaren 5 takvim günü içinde numune gönderilecektir. 5 takvim günü içinde numune göndermeyen firmaların teklifi geçersiz sayılacaktır.
- * Numunesi uygun görülmeyen firmanın teklifi değerlendirme dışı bırakılacaktır.
- * Fiyatlar Türk Lirası ve KDV hariç olarak verilecektir. Yabancı para birimi cinsinden verilen teklifler değerlendirme dışı bırakılacaktır.
- * Teklif mektubunda silinti ve kazıntı olmayacaktır.
- * Teklifte belirtilen fiyatların toplamı yazı ve rakamla yazılacaktır.
- * Malzemeler şartnameye uygun olup , teslimatı ona göre yapılacaktır.
- * Teklif mektubunda ad, soyad, vergi numarası ve ticaret unvanı yazılmak üzere yetkili kişilerce imzalanmış olacaktır.
- * Teklif edilen ürünün varsa markası teklifte belirtilecektir.
- * Teklif hastanemizin standart teklif formuyla doldurulacaktır.
- * Teklif edilecek ürünler Sağlık Bakanlığı Veri kayıt sistemine kaydedilmiş olacaktır. Sağlık Bakanlığınca onaylanmış ürün numarası (Barkot-SUT) olması zorunlu olup ve bu numaralar teklifte belirtilecektir. Ancak kapsam dışı ise ürün numaraları belirtilmeyecektir.
- * Alımımız kısmi teklife açıktır.

İMZA-KAŞE

İLETİŞİM BİLGİLERİ

TC
SAĞLIK BAKANLIĞI
VAN İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
VAN AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ
İMLANT ALIMI TİP 2 TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. İmplant Bio uyumluluğu olan GRADE 4 ve GRADE 5 titanyumdan üretilmiş olmalıdır.
2. İmplantın Dayanakları (Abutmentlar) titanyum GRADE 5 olmalıdır.
3. İki aşamalı cerrahi yöntem ile uygulanabilecek dizayna sahip olmalıdır.
4. İmplant Kök Formu tipinde olmalıdır.
5. implant sistemi Bone Level (Kemik Seviyesi) dizayna sahip olmalıdır.
6. Bone Level dizayna sahip İmplant, boyun bölgesinde ki kemik kaybını engellemek amacıyla Piat Swiching teknolojisi ile tasarlanmış olmalıdır.
7. İmplant ve Dayanak (Abutment) iç bağlantısı en-az 8° derece yeni nesil Konik bağlantılı Internal non altıgen) teknolojisine sahip olmalıdır.
8. Cerrahi sette en uzun Frezlerde marking olmalıdır. İstenirse aynı cerrahi seti stopersiz olarak da kullanabilmelidir.
9. Cerrahi Sette bulunan Raşet Torklu olmalıdır.
10. İmplant sistemi en dar 3mm ve en geniş 6mm çapa sahip olmalı ve bu aralıkta en az 5 farklı çap bulunmalıdır. Çaplar genişleyerek ilerlemelidir.
11. İmplant sistemi 6 mm ve 13 mm arası en az 4 farklı boy seçeneğine sahip olmalıdır.
12. İmplant sisteminde Dayanaklar (Abutmentlar) standart abutmentlara ek olarak, Açılı, Vidalı, Estetik, Bar ve Hibrit protezlere (Hareketli Protez) uyumlu abutment seçenekleri olmalıdır.
13. Sistemde Dayanaklar ve Healing Abutmentler (iyileşme Başlıkları) vakanın durumuna göre çap seçenekleri olmalıdır. Bu iyileşme başlıklarında diş etini yüksekliğini gösteren marking olmalıdır. Kolayca diş eti seviyesi belirlenebilmelidir.
14. Kemik içine daha kolay yerleştirmek için 4 mm boydan başlayarak vertikal çizgiler implant yüzey alanını arttırmalı ve sağa-sola dönme direncini yükseltmelidir.
15. Kısa implantlarda boy en az 4 mm arası olmalı ve boylarda 4-6 mm arası çap seçeneği sunabilmelidir.
16. Kısa İmplantların Abutmentleri titanyum alloy (TI-GAI-4V,ASTMF1136) üretilmiş olmalıdır. .
17. Bu implantlar Eğimli Omuza sahip olmalıdır.
18. Ayrıca bu sistemin kendine ait Cerrahi Set seçeneği olmalıdır.

Van Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi
Üst Diş Muayene Odası
Periosteal
Üst Diş Muayene Odası

VAN AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ
Dİ. MÜHÜRİ EPE
TANITILAN NO: 33961

Van Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi
Dİ. MÜHÜRİ TUCİ
Başhekim Yardımcısı
Dİ. 15394

19. Abutmentler 360° konumlandırılabilir olmalıdır.

20. Hekimin tercihine göre immediat yerleştirilmeye uygun 1.5° derece iç bağlantılı yivli Implant seçeneği bulunmalıdır ve SLA yüzey kaplamalı olmalıdır.

21.3 mm çaptan başlayarak Primer Stabilite alınacak şekilde vidalı sistem olmalıdır.

22. İmmedlata uygun 1.5° derece iç bağlantılı yivli implantlarda çaplar en az 3mm çap ile başlamalı 5 çapa kadar genişlemeli ve 8- 14mm arası en az 4 boy seçeneği sunabilmelidir.

23.Üst yapı restorasyonları için siman destekli (simante),vida tutuculu,over denture hareketli ve sabit ,total, hibrit abutment model seçeneklerinin tamamı olmalıdır.

24.implantın fiyatlandırılması sabit ve hareketli protezler için implant abutment(açılı dahil),iyileşme başlığı ,kapayıcı vida,ölçü postu,laboratuvar analoğu(parçaları) gibi tüm parçaları kapsamalı,ayrı ayrı fiyatlandırılmamalı ,bir implant için verilen fiyat tüm üst ve ara parçaları, laboratuvar için gerekli bütün parçaları içermelidir.Sonradan herhangi bir parça için ücret talep edilmemelidir.Fiyatlandırma buna göre yapılmalıdır.

25.implant satın alındıktan sonra firma istenen boy ve çaptaki implant ile gerekli lan parçaları ADSM'ye kargo ile ücretsiz gönderecektir.ADSM'de implant uygulayacak hekim uygun gördüğü çap ve boydaki implant stoğunda olmadığı zaman gerekli gördüğü boy ve çaptaki implant ve parçalarını değiştirmek için ilgili firmadan talep edecektir.İlgili firma bu talep için herhangi bir ücret (kargo dahil) talep etmeyecektir.

26. Dental implant kapama.vidası, iyileşme başlığı,ölçü postu, laboratuvar analoğu ve talebe göre açılı ya da standart abutment ve protetik ara parça (ball attachment, locator) tek paket olarak, ek bir ücret talep edilmeden verilmelidir. Hekim istediği takdirde operasyondan hemen sonra belirtilen parçaların hekime teslimi yapılmalıdır.firma ölçü işleminden sonra ihale protez laboratuvarı ile ölçü parçaları için irtibat kurmalı ve gerekli parçaları laboratuvara ulaştırmak için personel bulundurmalıdır.Gecikme, yanlış parça gönderilmesi vb. sorunlar firmanın sorumluluğundadır.

27.İmplant yerleştirme (ameliyat)sırasında gerekli steril önlük,fizyodispenser ve aspiratör için gerekli steril kablo poşetleri ,steril eldivenler ve suturlar firma tarafından her hasta için ayrı ayrı temin edilecektir.

Van Ağız Ve Diş Sağlığı Merkezi
Uzm.Dr. Mehmet YETİSGİN
Periodontoloji Uzmanı
Uzm No:147843

Van Ağız Ve Diş Sağlığı Merkezi
Dr. İsmail Çelebi
Dip. Tes. No: 33961

Van Ağız Ve Diş Sağlığı Merkezi
Dr. Mehmet Çelebi
Yardımcı Hekim Yardımcısı
Dip. No: 15394

İMLANT UYGULMASI İÇİN GETİRİLECEK CERRAHİ SETE AİT ÖZELLİKLER

1-Cerrahi setlerin kullanımı kolay olmalıdır. Kullanım sırası implant yapımına uygun renk ve yazılarla kolay anlaşılabilir olması gerekmektedir.

2-Cerrahi set steril edilmiş olarak paketiyle beraber bedelsiz olarak verilmelidir.

3-Cerrahi setin içinde ki tüm parçaların otoklav sterilizasyon şartlarına uygun boy ve işaret çizgileri bulunmalıdır.

5-Cerrahi set içerisinde bulunan tüm parçalar ve ambalajı otoklav sterilizasyonu sırasında renk değişimi ve paslanma olmayacak materyallerden üretilmiş olmalıdır.

6- Cerrahi set içerisinde tork kontrollü rachet bulunmalıdır.

7- Cerrahi sette implant çapı için uygun freze takımı olmalıdır.

8- Cerrahi sette her implant çapı için uygun boyun frezi (neck drill) bulunmalıdır

9- Cerrahi sette gerekli durumlar için frez uzatıcı (dril expander) bulunmalıdır.

10- Cerrahi sette işaretleme frezi (point drill) bulunmalıdır.

11- Cerrahi sette hem kemik implantlar için uzun ve kısa formları ayrı ayrı olmak üzere hem mikromotor ile hem de rachet ile implant gönderebileceğimiz implant taşıyıcı anahtarlar bulunmalıdır.

12-Cerrahi sette paralel pin ve derinlik ölçer bulunmalıdır.

13-Üretici veya dağıtıcı firma dental implant uygulama aşamasında en az ikişer tane cerrahi set, protetik set ,fizyodispenser,implant başlık,biyo materyaller ve membranlar gibi yan destekleyici ürünler ile hekime destek vermelidir .

14-İmplant katalogundaki ürünler istenmesi halinde temin edilebilir olmalıdır.

15-İmplant firması hastaneye orjinal iki adet rachet ve rachet anahtarı bırakmalıdır.

Van Ağız Ve Diş Sağlığı Merkezi
Uzm.Dr. Mustafa YETİSGİN
Periodontoloji, Dış No:35563
Uzm. No:147343

Van Ağız Ve Diş Sağlığı Merkezi
Dİ. İMPLANT EFL
DİP. TİS. 35563

Van Ağız Ve Diş Sağlığı Merkezi
Dt. Mustafa YETİSGİN
Başhekim Yardımcısı
T: +90 354 355634

Ambalaj özellikleri

1. İmplantlar kapatma vidalarıyla birlikte paketlenmelidir.
2. Dayanaklar ve ölçü parçaları ilgili vida ve aksesuarlarıyla birlikte paketlenmelidir.
3. Sterilizasyon gama ışını ile yapılmış olmalıdır.
4. Paket raf ömrü en az 5 yıl olmalıdır.
5. Ambalaj üzerinde, belirleyici kod (katalog no), çap, boy, materyal, lot numarası, üretim tarihi, son kullanma tarihi, muhafaza şartları ve ürünün takibi için seri no bilgileri bulunmalıdır.
6. Paket içerisinde Türkçe kullanma kılavuzu bulunmalıdır.

Belgeler

1. Üretilen ve satılan implantların üst yapı malzemelerinin teminini en az 10 yıl garanti etmelidir.
2. Uygulama sonrasında herhangi bir başarısızlık yaşanması durumunda Implantın ücretsiz olarak yenileneceği taahhüt edilmelidir.
3. İmplantlara ait talep edilen malzemeler talep edilen birime en fazla 3 iş günü içerisinde teslim edileceğini taahhüt etmelidir.
4. Üretici Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Ulusal Bilgi Bankası'na kayıtlı olmalıdır. Teklif edilen imal edilmiş ürünlerin UBB (Ulusal Bilgi Bankası) kaydı bulunmalıdır.

GENEL ŞARTLAR :

- 1- İmplant sağlayıcı firmanın Sağlık Bakanlığı Türkiye İlaç Ve Tıbbi Cihaz Kurumu tarafından 15 Mayıs 2014 tarihli 29001 sayılı resmi gazetede yayınlanan 'Tıbbi Cihaz Satış, Reklam ve Tanıtım Yönetmeliğine' uygun ve geçerli 'Tıbbi Cihaz Merkezi Yetki Belgesi' bulunmalıdır.
 - 2.-Üretilen ve satılan implantların üst yapı malzemelerinin teminini en az 10 yıl taahhüt etmelidir.
 - 3.6 ay içerisinde eksfoliy (kesin başarısız) olan implant ve abutment iadesi durumunda yenisi ücretsiz olarak tedarikçi firma tarafından temin edilmelidir.
 - 4- İmplantlara ait talep edilen malzemelerin talep edilen birime en fazla 3 iş günü içinde teslim edileceği taahhüt edilmelidir.
 - 5-Üretici firma Türkiye İlaç ve Tıbbi cihaz Ulusal Bilgi Bankasına kayıtlı olmalıdır.
- Teklif edilen imal edilmiş ürünlerin Ulusal Bilgi Bankası Kaydı bulunmalıdır.
- 6-Ürünceler CE sertifikası ISO 13485 Sertifikalarına sahip olması gerekmektedir.

Van Ağz Ve Dis Sağlığı Merkezi
Uzm. Dr. Mustafa ÖZTÜRK
Periodontoloji Gb. No: 35563
Uzm. No: 147543

Van Ağz Ve Dis Sağlığı Merkezi
Dr. Mustafa ÖZTÜRK
Dip. No: 147543

Van Ağz Ve Dis Sağlığı Merkezi
Dr. Mustafa ÖZTÜRK
Başhekim Yardımcısı
Dip. No: 147543

TC
SAĞLIK BAKANLIĞI
VAN İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
VAN AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ
İMLANT ALIMI TİP 1 TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. İmplant gövdesinin materyali grade 4 veya grade 5 titanyum olmalıdır.
2. Dayanak, iyileşme başlıkları ve bağlantı vidaları titanyum grade 5 olmalıdır.
3. İmplantın yüzeyi primer stabilitesini kolaylaştıracak ve osteointegrasyon sürecini olumlu yönde hızlandıracak biomateriyaller kullanılarak hazırlanmış olmalıdır.
4. İmplant yüzeyinde osteointegrasyonu olumsuz yönde etkileyecek hiçbir yabancı madde bulunmamalıdır.
5. İmplant çapları 3,0-5,5 mm arasında olmalıdır.
6. İmplant boyları 6-14 mm arasında olmalıdır.
7. Kemik seviyesi implant formunda platform switch olmalıdır.
8. İmplantın hibrit yiv dizaynı olmalıdır.
9. İmplant dayanak bağlantısı internal ve konik olmalıdır.
10. Kemik seviyesi implantlarda polisajlı boyun bölgesi bulunmamalıdır.
11. Kemik seviyesi formunda olan implantın iç bağlantısı altıgen olmalıdır.
12. Tüm üst yapılar (dayanaklar, iyileşme başlıkları, analoglar, ölçü parçaları) tüm çaplara uygun olmalıdır. Ancak protetik tedavi ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde abutmentler ve iyileşme başlıkları, dar, standart ve geniş platform seçenekleri sunulmalıdır.
13. Hem yumuşak doku hem kemik seviyesi implantlar için solid dayanak seçeneği olmalıdır.
14. Her iki implant formu için de dayanak fiksasyon vidası ayrı olan ve farklı pozisyonlandırmalara olanak veren dayanak sistemi olmalıdır.
15. Her iki implant formu için de okluzalden vidalı restorasyon yapmaya uygun dayanak olmalıdır.
16. Her iki implant formu için de prepare edilebilir Multi dayanak sistemde olmalıdır.
17. Her iki implant formu için de hem açık kaşık hem de kapalı kaşık implant ölçüsü almaya uygun ölçü transfer parçası sistemde olmalıdır.
18. Her iki implant sistemi için de hibrit protezler için kullanılan O Ring topuz ataçmanlı dayanak sistemde olmalıdır.
19. O Ring dayanaklarla uyumlu portez içerisinde kalan O Ring Retainer ve farklı sertlikte O Ring lastikleri bulunmalıdır.

Van Ağız Ve Diş Sağlığı Merkezi
Uzm. Dr. Mustafa YETİSGİN
Periosteodiyaliz Dip. No: 35583
Uzm. No: 147543

Van Ağız Ve Diş Sağlığı Merkezi
Dip. No: 35961

Van Ağız Ve Diş Sağlığı Merkezi
Dt. Mustafa YETİSGİN
Başhekim Yardımcısı
Dip. No: 15394

20. implant cerrahisi sonrasında alınacak ölçü için a tipi silikon ölçü materyalini firma temin etmek zorundadır.firma temin edeceği materyale ise muayene kabul komisyonu tarafından olur alındıktan sonra kullanılabilir.

21. üst yapı restorasyonları için siman destekli (simante), vida tutuculu,over deb-nture hareketli ve sabit total, hibris abutment model seçeneklerinin tamamı olmalıdır.

22. implantın fiyatlandırılması sabit ve hareketli protezler için, implant abutment, (açılı dahil), iyileşme başlığı- kapayıcı vida,ölçü postu,laboratuvar analoğu(parçaları) gibi tüm parçaları kapsmalı, ayrı ayrı fiyatlandırılmamalı, bir implant için verilen fiyat tüm üst ve ara parçaları, laboratuvar için gerekli bütün parçaları içermelidir.sonradan herhangi bir parça için ayrıca ücret talep edilmemelidir.fiyatlandırma buna göre yapılmalıdır.

23-İmplantlar kapatma vidalarıyla birlikte paketlenmelidir.

24-Dayanaklar ve ölçü parçaları ilgili vida ve aksesuarlarıyla birlikte paketlenmelidir.

25-Paket raf ömrü 5 yıl olmalıdır

26-Ambalaj üzerinde ,belirleyici kod (katalog no) ,çap,boy,materyal,lot,üretim tarihi,son kullanma tarihi,muhafaza şartları ve ürünün takibi için seri no bilgileri bulunmalıdır.

27-Paket içerisinde kullanım klavuzu bulunmalıdır.

28-İmplant satın alındıktan sonra firma istenen boy ve çapta ki implant ile gerekli olan üst parçaları ADSM 'ye kargo ile Ücretsiz gönderecektir .ADSM 'de implantı uygulayacak hekim ,uygun gördüğü çap ve boyda ki implant , stoğunda olmadığı zaman gerekli gördüğü boy ve çaptaki implant ve parçalarını değiştirmek için ilgili firmadan talep edecektir. İlgili firma bu talep için Herhangi bir ücret(kargo ücreti dahil)talep etmeyecektir.

29-İmplant yerleştirme (ameliyat)sırasında gerekli steril önlük fizyodispenser ve aspiratör için gerekli steril kablo poşetleri ,steril eldivenler ve suturlar firma tarafından her hasta için ayrı ayrı temin edilecektir.

30-Hastaya immedat yerleştirme ve immedat yükleme prosedürü uygulanması gerektiği hallerde ameliyat ve üst yapı için gerekli malzeme teminini yüklenici firma tamamiyle üstlenecektir.

İMLANT UYGULMASI İÇİN GETİRİLECEK CERRAHİ SETE AİT ÖZELLİKLER

1-Cerrahi setlerin kullanımı kolay olmalıdır. kullanım sırası implant yapımına uygun renk ve yazılarla kolay anlaşılabilir olması gerekmektedir.

2-Cerrahi set steril edilmiş olarak paketiyle beraber bedelsiz olarak verilmelidir.

3-Cerrahi setin içinde ki tüm parçaların otoklav sterilizasyon şartlarına uygun boy ve işaret çizgileri bulunmalıdır.

4-İmplant uygulaması için getirilen cerrahi setlerin uygun şartlarda steril edildiğini gösteren kimyasal ve biyolojik indikatörlerin kuruma teslim edilmesi gerekmektedir.

5-Cerrahi set içerisinde bulunan tüm parçalar ve ambalajı otoklav sterilizasyonu sırasında renk değişimi ve paslanma olmayacak materyallerden üretilmiş olmalıdır.

6-Cerrahi set içerisinde tork kontrollü rachet bulunmalıdır.

7-Cerrahi sette implant çapı için uygun freeze takımı olmalıdır.

8-Cerrahi sette her implant çapı için uygun boyun frezi (neck drill) bulunmalıdır.

9-Cerrahi sette gerekli durumlar için frez uzatıcı (dril expander) bulunmalıdır.

10-Cerrahi sette işaretleme frezi (point drill) bulunmalıdır.

11-Cerrahi sette paralel pin ve derinlik ölçer bulunmalıdır.

12-Üretici veya dağıtıcı firma dental implant uygulama aşamasında en az ikişer tane cerrahi set ,protetik set ,fizyodispenser,implant başlık,biyo materyaller ve membranlar gibi yan destekleyici ürünler ile hekime destek vermelidir .

13-İmplant katalogunda ki ürünler istenmesi halinde temin edilebilir olmalıdır.

14-İmplant firması hastaneye orjinal iki adet rachet ve rachet anahtarı bırakmalıdır.

15-Patern rezin ,A tipi sliken ölçü seti ,adezif tabancalı rezin esaslı geçici kron köprü restorasyon materyali implant üstü protezin ihtiyacı kadar temin edilmelidir.

GENEL ŞARTLAR :

- 1- İmplant sağlayıcı firmanın Sağlık Bakanlığı Türkiye İlaç Ve Tıbbi Cihaz Kurumu tarafından 15 Mayıs 2014 tarihli 29001 sayılı resmi gazetede yayınlanan 'Tıbbi Cihaz Satış, Reklam ve Tanıtım Yönetmeliğine' uygun ve geçerli 'Tıbbi Cihaz Merkezi Yetki Belgesi' bulunmalıdır.
- 2.-Üretilen ve satılan implantların üst yapı malzemelerinin teminini en az 5 yıl taahhüt etmelidir.
- 3.6 ay içerisinde eksfoliye (kesin başarısız) olan implant ve abutment iadesi durumunda yenisi ücretsiz olarak tedarikçi firma tarafından temin edilmelidir.
- 4- İmplantlara ait talep edilen malzemelerin talep edilen birime en fazla 5 iş günü içinde teslim edileceği taahhüt edilmelidir.
- 5-Üretici firma Türkiye İlaç ve Tıbbi cihaz Ulusal Bilgi Bankası na kayıtlı olmalıdır.
- 6-Teklif edilen imal edilmiş ürünlerin Ulusal Bilgi Bankası Kaydı bulunmalıdır.
- 7-Ürunceler CE sertifikası ISO 13485 Sertifikalarına sahip olması gerekmektedir. ,
- 8- Numunesi görülecek ve komisyon tarafından denenerek teknik şartnameye uygunluğu değerlendirilecektir.
- 9- Yüklenici firma hastanede implantı yapacak hekimlere sözleşme süresi boyunca eğitim,kurs ve seminer konusunda gerekli desteği verecek ,eğitilere gönderecektir.
- 10- Satıcı,satışını yaptığı implantları kurum tarafından yapılacak talep doğrultusunda başka bir model(çap,boy)ile ücretsiz olarak değiştirecektir.
- 11-Teslim edilen ürünler firma garantisi altında ve sürekli değişim opsiyonunda olmalıdır.