T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
VAN İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Van Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Konu Hizmet Alımı
Talep No 9642

23.05.2023

PİYASA ARAŞTIRMA VE TEKLİF MEKTUBU

Hastanemizin ihtiyacı bulunan 2 KALEM STERİLİZASYON TIBBİ CİHAZ BAKIM ONARIM HİZMET ALIMI İŞİ 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu gereğince "Doğrudan Temin Usulü" ile satın alınacaktır.Asgari birim fiyatları yazılı teklifin :26.05.2023 11:30 kadar Hastanemiz Satın Alma Birimine teslim edilmesi, **0432 215 19 16** nolu faksa fakslanması veya **"van.adsm.satinalma@gmail.com"** adresine mail gönderilmesi ; Bilgilerinize rica olunur.

Dt. Özkan ARIK
Başhekim

Sıra	MALIN CİNSİ	MİKTAR	BİRİMİ	BİRİM FİYATI	TUTARI
1	STERİLİZASYON DİK TİP OTOKLAV CİHAZI PERİYODİK BAKIM ONARIMI	3	Adet		
2	ALET YIKAMA DEZENFEKSİYON CİHAZI PERİYODİK BAKIM ONARIMI	2	Adet		
				Toplam	

* Şartnameyi tamamen okudum ve şartnameye uygun malzeme vereceğimi taahhüt ediyorum.
*Teknik şartnamede numune istenildiği takdirde son teklif verme tarihinden itibaren 5 takvim günü içinde numune gönderilecektir.5 takvim günü içinde numune göndermeyen firmaların teklifi geçersiz sayılacaktır.
* Numunesi uygun görülmeyen firmanın teklifi değerlendirme dışı bırakılacaktır.
* Fiyatlar Türk Lirası ve KDV hariç olarak verilecektir. Yabancı para birimi cinsinden verilen teklifler değerlendirme dışı bırakılacaktır.
* Teklif mektubunda silinti ve kazıntı olmayacaktır.
* Teklifte belirtilen fiyatların toplamı yazı ve rakamla yazılacaktır.
* Malzemeler şartnameye uygun olup, teslimatı ona göre yapılacaktır.
* Teklif mektubunda ad, soyad, vergi numarası ve ticaret unvanı yazılmak üzere yetkili kişilerce imzalanmış olacaktır.
* Teklif edilen ürünün varsa markası teklifte belirtilecektir.
* Teklif hastanemizin standart teklif formuyla doldurulacaktır.
* Teklif edilecek ürünler Sağlık Bakanlığı Veri kayıt sistemine kaydedilmiş olacaktır. Sağlık Bakanlığınca onaylanmış ürün numarası (Barkot-SUT) olması zorunlu olup ve bu numaralar teklifte belirtilecektir. Ancak kapsam dışı ise ürün numaraları belirtilmeyecektir.

İMZA-KAŞE	İLETİŞİM BİLGİLERİ

T.C
SAĞLIK BAKANLIĞI
VAN İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
VAN AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ

ERYİĞİT-TRANS MARKA STERİLİZASYON CİHAZLARI (YEDEK PARÇA HARİÇ)
TEKNİK ŞARTNAMESİ

A- **KONU:**
Hastanemizde sterilizasyon biriminde kullanılmakta olan mevcut **2 ADET ERYİĞİT MARKA 550 LT OTOKLAV CİHAZI, 1 ADET TRANS MARKA 250 LT OTOKLAV CİHAZI 2 ADET ERYİĞİT MARKA ALET YIKAMA MAKİNASI,** cihazlarının periyodik bakımlarının (yedek parça hariç) yaptırılması ve olası arızalarının giderilmesi

B- SÜRE:
Bu şartname konusu işin süresi 1 (Bir) yıllıktır. Bu süre zarfında cihazlara 3 (üç) aylık periyodlar halinde toplam 4 (Dört) defa periyodik bakım yapılacak ve olası arızaları giderilecektir.

B-TEMEL TANIMLAR

Arıza: Aşağıda özellikleri belirtilmiş olan sterilizasyon cihazlarının herhangi bir yerinde ortaya çıkan, Çalışmasını engelleyen veya fonksiyon kaybına neden olan aksaklıklardır.
Onarım: Cihazdaki arızanın giderilmesi için verilen teknik servis hizmetidir.
Bakım: 2 adet **ERYİĞİT MARKA** otoklav cihazı, 2 adet **ERYİĞİT MARKA** yıkama cihazı,1 adet **TRANS** marka otoklav sterilizasyon cihazının üreticisi tarafından hazırlanmış servis manuelindeki bakım kontrol listesi ve aşağıdaki şartname maddelerine uygun biçimde periyodik olarak yapılan ve cihazların
tüm fonksiyonlarıyla sorunsuz çalışmasını sağlayan dış teknik servis hizmetidir.

D- GENEL ŞARTLAR

1- Bakım anlaşması kapsamındaki **ERYİĞİT MARKAVE TRANS MARKA** sterilizasyon cihazlanın listesi aşağıdadır. . Teklif verecek firmalar cihaz başına birim bakım fiyatlarını tekliflerinde belirteceklerdir.

BAKIMI YAPILACAK CİHAZ LİSTESİ				
NO	CİHAZIN BULUNDUĞU YER	MARKA	MODEL	CİNSİ
1	STERİLİZASYON BİRİMİ	ERYİĞİT	STR 6613 D	550 LT OTOKLAV
2	STERİLİZASYON BİRİMİ	ERYİĞİT	STR 6613 D	550 LT OTOKLAV
3	STERİLİZASYON BİRİMİ	ERYİĞİT	GY 290.0	ALET YIKAMA MAKİNASI
4	STERİLİZASYON BİRİMİ	ERYİĞİT	GY 290.0	ALET YIKAMA MAKİNASI
5	STERİLİZASYON BİRİMİ	TRANS	TR 250	250 LT OTOKLAV

2- Anlaşma süresi 1(Bir) yıl olup bakım süresi boyunca 3 (üç) aylık periyodlar halinde her cihaz için ayrı ayrı toplam 4 (dört) adet bakım onarım işi yapılacak, karşılaşılacak tüm arızaları giderilecektir. Bakımlar cihazların üreticisi tarafından hazırlanmış servis manuellerindeki bakım prosedürlerine uygun biçimde yapılacaktır. Sözleşme başında yüklenici firma cihazlar için bakım prosedürlerini içeren bir bakım kontrol formu hazırlayarak Teknik Servis'e sunacaktır.

3- Onarımlarda kullanılacak yedek parçaların maliyeti sözleşme kapsamının dışında olup bu bedel yüklenici firmaya ayrıca ödenecektir. (Ancak yazılım güncellemeleri bakım kapsamına dahil olup bu işlem için firmaya ayrıca ücret ödenmez.)Lüzumu halinde kullanılacak yedek parçalar, en az 1 (bir) yıl garanti kapsamında olacaktır.

4- Yüklenici firma gerekli türm orjinal yedek parçaları ve orjinal yazılımı zamanında temin edebilmelidir. Yedek parça gerektiğinde, yüklenici firma bir proforma fatura düzenleyecek; hastanemiz satın alma birimine sunacaktır. Ancak hastane gerekli yedek parçaları başka tedarikçilerden temin etme hakkını saklı tutar. Bu durumda yüklenici firma idarenin temin ettiği parçaları kullanmakla yükümlüdür; ek ücret talep edemez.

5- Firmadan alınmasına karar verilen yedek parçalar için firma TL. bazında fiyat listesi verecektir.

6- Değiştirilen yedek parçaların arızalısı hastanede kalacaktır. Bakım/onarımlarda ortaya çıkacak atık yağlar yüklenici tarafından toplanacak ve uygun biçimde bertaraf edilecektir.

7- Acil ve zaruri haller dışında parça değişimleri yüklenici firma teknisyelerine refakat edecek kurumTeknik Servis görevlisinin onayı alındıktan sonara yapılacaktır.

8- Bakım veya onarım işleminden sonra sterilizasyon cihazlarında hiçbir fonksiyon kaybı olmayacaktır.Firma teknisyenleri tarafından birkaç defa çalıştırılıp denendikten sonara birim personelinin çalışma performansının kontrolü ve teyidi ile işlem tamamlanmış olacaktır.

9- Bakım-onarım faaliyetleri sterilizasyon cihazları bakim/onarım eğitim sertifikasına sahip teknik personeli tarafından gerçekleştirilecektir. Firma sözleşme aşamasında bu sertifikaya sahip personeli olduğunu belgeleyecektir.

10- Yüklenici firma periyodik bakımları ve onarımları hastane teknik servisinin belirleyeceği iş programına uygun yapmayı kabul eder.

11- Tüm bakım ve onarım hizmetleri acil durumlar dışında veya Teknik Servis Amirliği aksini talep etmedikçe
mesai gün ve saatleri içinde (pazartesi-cuma 08:00-17:00 arasında) ve hastanemiz biyomedikal birimi nezaretinde verilecektir.

12-Arızaya müdahale süreci hastane biyomedikal birimi şefi, teknisyeni veya sterilizasyon sorumlusu tarafından yüklenici firmaya yapılan telefon bildirimi ile başlar. Yüklenici firma 24(yirmi dört) saat içinde arızaya müdahale etmek zorundadır. Arıza, yedek parça gerekmiyorsa en geç l(bir) gün; yedek parça gerekmesi durumunda ise en geç 7(yedi) iş günü içinde giderilecektir. Bu süre kısıtlamaları gece, haftasonu tatilleri ve diğer resmi tatiller için de aynen geçerlidir. Hastane yedek parça teminini başka firmalardan yaparsa bu süreler yedek parçanın yüklenici firmaya teslim edilmesinden itibaren başlar. Verilecek bakım-onarım hizmeti yılın 365 günü, günün 24 saati kesintisiz devam etmelidir.olası arıza hallerinde yükleniciye arıza bildirimi Telefon ,Faks veya E- posta olarak yapılacaktır.

13-Yüklenici firma her bakım onarım işleminden sonra, verilen hizmete ilişkin bir servis raporu düzenleyecek ve bakım kontrol formlarını dolduracaktır. Bu belgeler firmanın teknisyeni ve kurumumuzun teknik servisi tarafından onaylanacaktır. Servis formu üzerinde; yapılan tüm işlemler, arızaya müdahale, tarih ve saati, arızanın giderilme tarih ve saati, değiştirilen türn parça bilgileri mutlaka yer alacaktir.

14- Yüklenici taahhütlerini hiçbir şekilde başka bir firmaya veya kişiye devredemez. Bakım-onarım faaliyetlerini yürütürken alt yüklenici kullanamaz.

15-Yüklenici firma hastanenin ilgili birim ve teknik personeline cihazların genel çalışma prensibini,tüm parçalarını teknik özelliklerini, olası arızalarda izlenecek temel prosedürleri, güvenlik önlemleri konusunda uygulamalı olarak eğitecektir ve katılımcılara eğitime katılım belgesi düzenleyecektir.

16- Deprem, yangın, sel gibi doğal afetler sebebiyle ortaya çıkabilecek hasarlardan yüklenici sorumlu tutulmayacaktır.

17- Yukarıda belirtilen maddelerin herhangi birinin ihlali söz konusu olduğunda; ihlal, hastanenin teknik servis
sorumlusunun yazılı tutanağı ile belgelenecek ve yüklenici firma hakkında sözleşmede belirtilen cezai yaptırımlar uygulanacaktır.

18- Şartname maddelerinde öngörülemeyen olası ihtilaflarda hastanenin menfaatlerine uygun karar verilir.

19- Bakım-onarım faaliyetleri sırasında firma kendi personelinin tüm iş güvenliği tedbirlerini almakla yükümlüdür.

20-Bakım ve arıza durumunda meydena çıkacak olan çöp ve malzeme atıklarının temizlik ve tahliyesinden yüklenici firma sorumludur.

21-Bakım onarımı yapılan cihazların yıllık kullanılabilirlik ve çalışma süresi oranı en az % 95(UP-TİME)olmalı bu çalışma verimliliğinde olmayan cihazın veya cihazların arızada kaldıgı gün sayısı bakım onarım süresine ve kullanılmış olan garantili yedek parçaların garanti sürelerine eklenecektir.

E- **FİRMADA ARANACAK NİTELİKLER**

Teklif verecek firmalar aşağıdaki tüm belgelere eksiksiz sahip olmalıdır:

1 - Ticaret Odası faaliyet belgesi
2- Cihazlarla ilgili bakım/onarım sertifikasına sahip teknik personel çalıştırdığını gösterir belge
3- İş deneyimi belgesi ve referansı
4- Yüklenici firma yapacağı bakım onarım işi için TS 13703 veya TS 12426 standartları hizmet yeterlilik belgelerinden en az birine sahip olmalı ve bu belge ihale öncesi idareye sunulmalıdır.

z Ve Dis Sağlığı Merkezi
ı GÜNDÜZ
il No: MM 650245
nedikal Depo T.K.Y

Yılmaz YAĞIZ
Teknisyen
Sicil No: 15
Van Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Sevilay ERGÜÇ
Teknisyen
Sicil No: 15
Van Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi